# INSTRUKCJA UŻYWANIA

Elektryczny fotel pionizująco-relaksacyjny

Model: HQ-8091



## 1. Wstęp i przeznaczenie wyrobu



Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się z niniejszą instrukcją w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowej eksploatacji wyrobu.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych wynikających z modernizacji produktu oraz zmian w instrukcji.

Elektryczny fotel pionizująco-relaksacyjny HQ-8091 przeznaczony jest do użytkowania w warunkach domowych, placówkach opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz placówkach medycznych. Produkt jest wyrobem przeznaczonym do zapewnienia pacjentowi wygodnej pozycji siedzącej, półleżącej, leżącej oraz wspomagania bezpiecznego wstawania dzięki funkcji pionizacji.

Produkt przeznaczony jest wyłącznie do użytkowania wewnątrz pomieszczeń.

## 2. Zawartość opakowania

- podstawa fotela z siedziskiem – 1 szt.
- oparcie fotela – 1 szt.
- pilot sterujący – 1 szt.
- zasilacz sieciowy – 1 szt.
- przewód zasilający – 1 szt.
- elementy montażowe – 1 komplet
- instrukcja użytkowania – 1 szt.

## 3. Środki ostrożności

### 4.1 Zasady ogólne bezpieczeństwa

W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pacjenta oraz personelu należy bezwzględnie przestrzegać poniższych zasad.

Przed każdym użyciem należy sprawdzić stan techniczny fotela, zwracając szczególną uwagę na:

- stabilność konstrukcji,
- poprawność działania siłowników,
- stan przewodu zasilającego,
- stan pilota,
- poprawność działania wszystkich funkcji regulacyjnych,
- stan tapicerki,
- działanie blokady kół.

Nie wolno użytkować fotela w przypadku:

- uszkodzenia konstrukcji,
- uszkodzenia mechanizmu podnoszenia,
- uszkodzenia przewodów elektrycznych,
- uszkodzenia pilota,
- widocznych pęknięć elementów nośnych,
- niestabilności fotela.

W przypadku zauważenia nieprawidłowości należy natychmiast zaprzestać użytkowania i oznaczyć fotel jako niesprawny.

Zabrania się wykonywania samodzielnych napraw oraz modyfikacji konstrukcji.

Postępować zgodnie z warunkami gwarancji opisanymi w punkcie 9.

### 4.2 Bezpieczeństwo elektryczne

Fotel jest urządzeniem elektrycznym wyposażonym w niskonapięciowy układ sterowania.

Urządzenie należy podłączać wyłącznie do sprawnej instalacji elektrycznej zgodnej z parametrami określonymi na tabliczce znamionowej.

Nie wolno:

- używać uszkodzonego przewodu zasilającego,
- używać uszkodzonego zasilacza,
- podłączać urządzenia do przedłużaczy o niewystarczającym przekroju przewodów,
- ciągnąć urządzenia za przewód zasilający,
- odłączać przewodu poprzez ciągnięcie za kabel,
- dotykać wtyczki mokrymi rękami.

Przewód zasilający powinien być ułożony w sposób uniemożliwiający jego przygniecenie przez koła lub ruchome elementy mechanizmu.

Przed rozpoczęciem czyszczenia lub konserwacji należy odłączyć urządzenie od sieci elektrycznej.

### 4.3 Bezpieczeństwo pacjenta

- Przed rozpoczęciem regulacji należy upewnić się, że pacjent siedzi prawidłowo.
- Podczas zmiany pozycji pacjent powinien opierać plecy o oparcie fotela.
- Nie należy pozostawiać pacjenta wymagającego nadzoru bez opieki.
- W czasie regulacji należy obserwować ruch fotela oraz zachowanie pacjenta.
- Podczas pionizacji należy upewnić się, że stopy pacjenta znajdują się stabilnie na podłożu.
- Nie należy wykonywać gwałtownych zmian położenia fotela.

Sterowanie funkcjami elektrycznymi fotela nie powinno być dostępne dla osób, które ze względu na zaburzenia poznawcze, demencję, choroby otępienne lub zaburzenia psychiczne mogą nieprawidłowo ocenić skutki uruchomienia mechanizmów regulacyjnych.

W przypadku użytkowników z ograniczoną zdolnością oceny sytuacji lub podejmowania świadomych decyzji obsługa pilota oraz regulacja położenia fotela powinny być wykonywane wyłącznie przez opiekuna lub wykwalifikowany personel.

### 4.4 Bezpieczeństwo elementów ruchomych

Podczas regulacji istnieje ryzyko przytrzaśnięcia dłoni, palców lub innych części ciała pomiędzy ruchomymi elementami konstrukcji.

Przed rozpoczęciem regulacji należy upewnić się, że:

- pod fotelem nie znajdują się żadne przedmioty,

- dzieci oraz osoby postronne nie przebywają w pobliżu urządzenia,
- przewód zasilający nie znajduje się pomiędzy ruchomymi elementami.

Nigdy nie należy wkładać dłoni pod mechanizm podnoszenia podczas pracy urządzenia.

Nie zaleca się samodzielnego korzystania z funkcji elektrycznych fotela przez osoby z zaawansowaną demencją, chorobami otępiennymi lub innymi zaburzeniami poznawczymi i psychicznymi ograniczającymi zdolność bezpiecznej obsługi urządzenia. W takich przypadkach fotel powinien być użytkowany wyłącznie pod nadzorem opiekuna lub personelu medycznego.

### 4.5 Przeciwwskazania

Nie należy stosować fotela:

- jako łóżka szpitalnego przeznaczonego do całodobowego pobytu pacjenta,
- jako środka transportu,
- do przewożenia pacjentów,
- do przewożenia materiałów lub urządzeń,
- na zewnątrz budynków,
- w pomieszczeniach zagrożonych wybuchem,
- w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności.

Nie zaleca się samodzielnego korzystania z funkcji elektrycznych fotela przez osoby z zaawansowaną demencją, chorobami otępiennymi lub innymi zaburzeniami poznawczymi i psychicznymi ograniczającymi zdolność bezpiecznej obsługi urządzenia. W takich przypadkach fotel powinien być użytkowany wyłącznie pod nadzorem opiekuna lub personelu medycznego.

Nie wolno przekraczać maksymalnego dopuszczalnego obciążenia wynoszącego **150 kg**.

### 4.6 Minimalna obsada personelu

Obsługa fotela może być wykonywana przez jedną osobę przeszkoloną w zakresie użytkowania urządzenia.

W przypadku pacjentów:

- o ograniczonej sprawności ruchowej,
- po zabiegach operacyjnych,
- z zaburzeniami równowagi,
- o zwiększonej masie ciała,

zaleca się wykonywanie pionizacji przy udziale co najmniej dwóch osób.

### 4.7 Warunki środowiskowe

Fotel przeznaczony jest wyłącznie do użytkowania w pomieszczeniach zamkniętych.

Warunki eksploatacji:

- temperatura otoczenia: 5°C do 40°C,
- wilgotność względna: 30–85%,
- ciśnienie atmosferyczne: 700–1060 hPa.

Warunki transportu i przechowywania:

- temperatura: –40°C do +55°C,
- wilgotność względna: do 95%,
- chronić przed opadami atmosferycznymi,
- chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
- przechowywać w suchych i wentylowanych pomieszczeniach.

### 4.8 Postępowanie w przypadku uszkodzenia

Jeżeli podczas użytkowania wystąpi:

- nieprawidłowa praca siłowników,
- nietypowy hałas,
- zapach przegrzanej izolacji,
- uszkodzenie przewodu zasilającego,
- uszkodzenie pilota,
- uszkodzenie tapicerki odsłaniające elementy konstrukcyjne,
- niestabilność fotela,

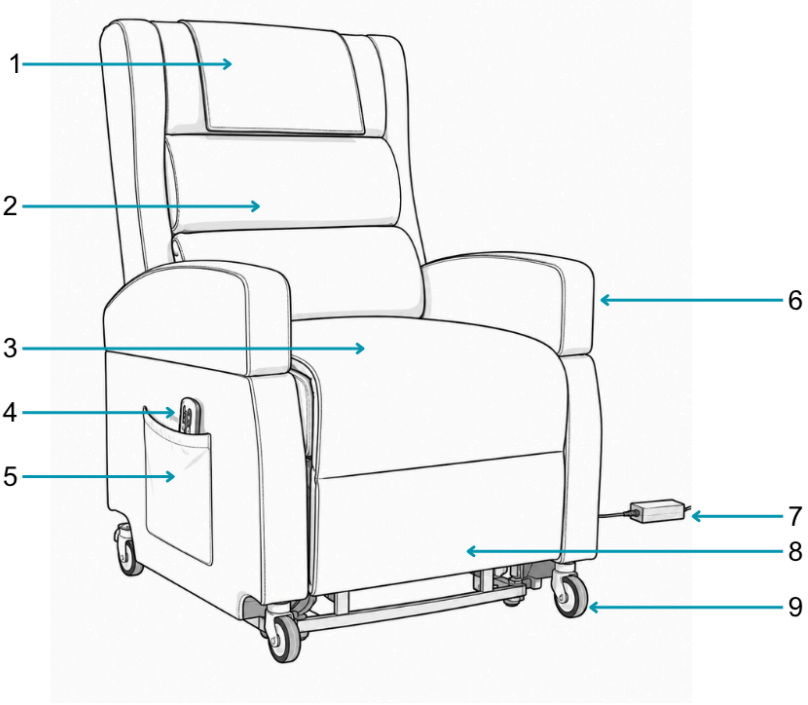
należy natychmiast:

1. zatrzymać pracę urządzenia,
2. odłączyć zasilanie,
3. zabezpieczyć fotel przed dalszym użytkowaniem,
4. oznaczyć urządzenie jako niesprawne,
5. postępować zgodnie z warunkami gwarancji opisanymi w punkcie 9.

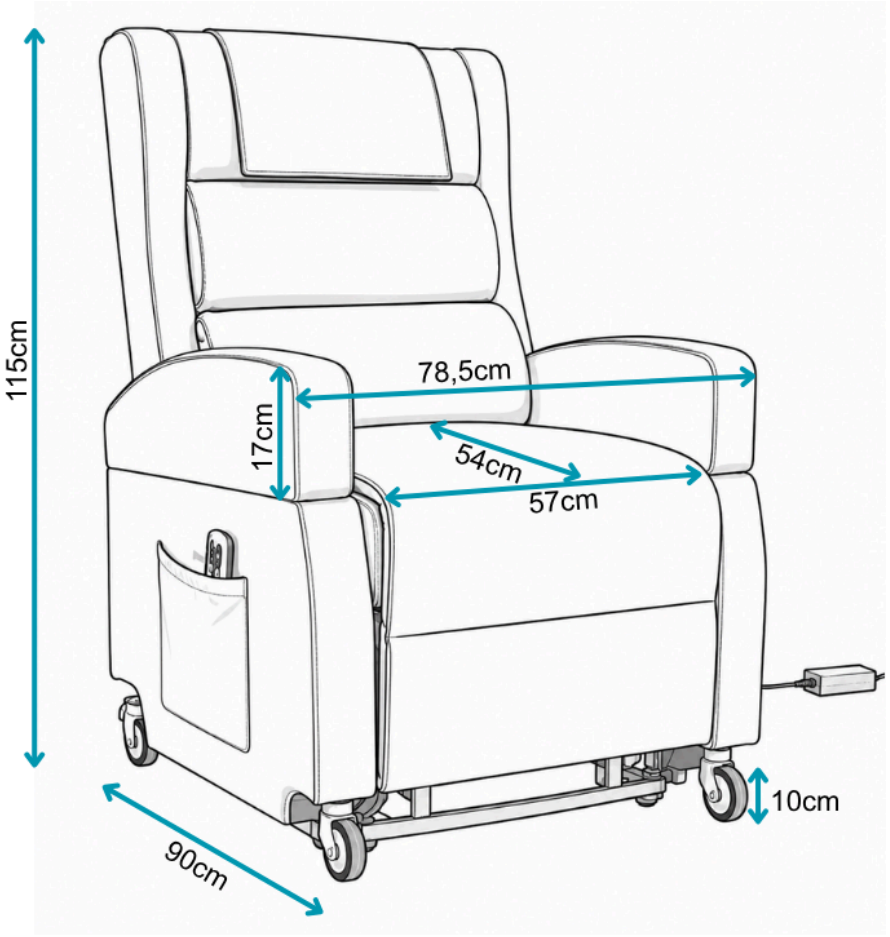
Nie wolno ponownie użytkować fotela do czasu usunięcia usterki i potwierdzenia jego pełnej sprawności technicznej.

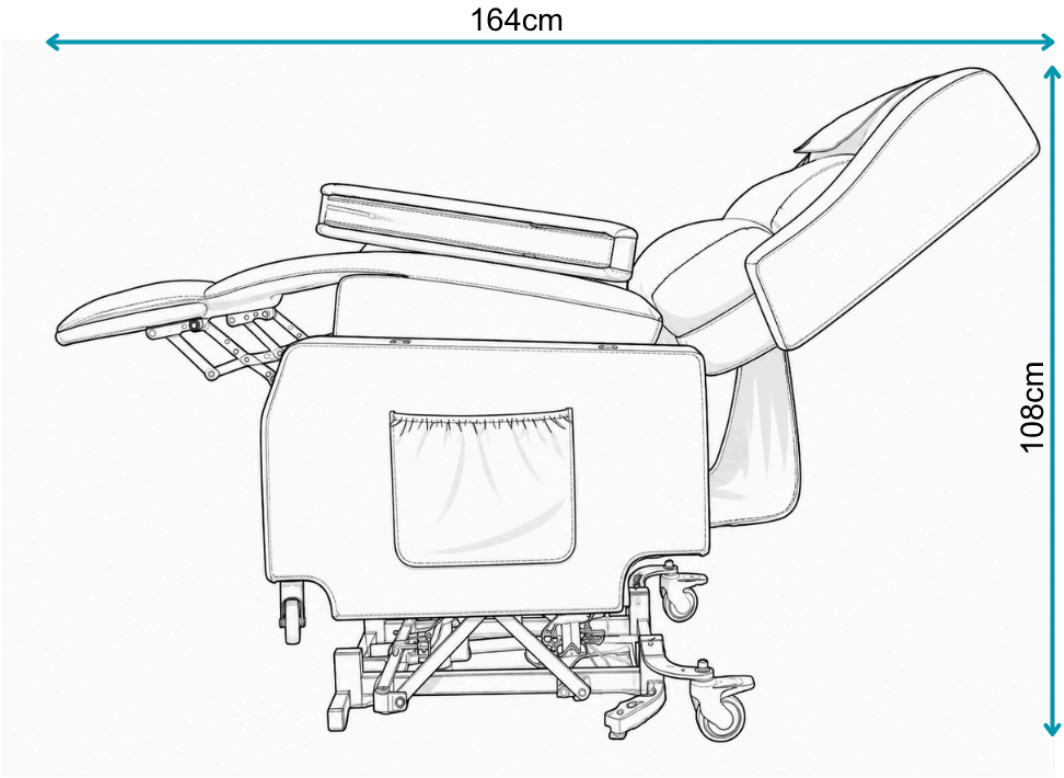
## 5. Budowa i wyposażenie wyrobu

Elektryczny fotel HQ-8091 został zaprojektowany z myślą o zapewnieniu wysokiego komfortu pacjenta oraz ergonomicznej pracy personelu medycznego. Konstrukcja oparta jest na stalowej ramie wyposażonej w elektryczny układ regulacji umożliwiający płynną zmianę pozycji pacjenta.




1. Zagłówek
2. Oparcie pleców
3. Siedzisko
4. Pilot
5. Kieszeń na pilot
6. Podłokietnik
7. Zasilacz
8. Podnóżek
9. Kółko


115cm
78,5cm
17cm
54cm
57cm
10cm
90cm


164cm
108cm

## 6. Charakterystyka działania wyrobu

Fotel HQ-8091 wyposażony jest w elektryczny układ regulacji pozycji pacjenta sterowany za pomocą pilota ręcznego.

Produkt wyposażony jest w:

- Funkcję pionizacji
- Regulację oparcia (pozycja siedząca, półsiedząca, półleżąca, leżąca)
- Regulację podnóżka
- Funkcja masażu
- Funkcja ogrzewania
- Ładowanie urządzeń mobilnych (port USB C)

System masażu wibracyjnego umożliwiający wybór:

- trybu masażu,
- intensywności,
- czasu pracy,
- miejsca działania.

Parametry użytkowe

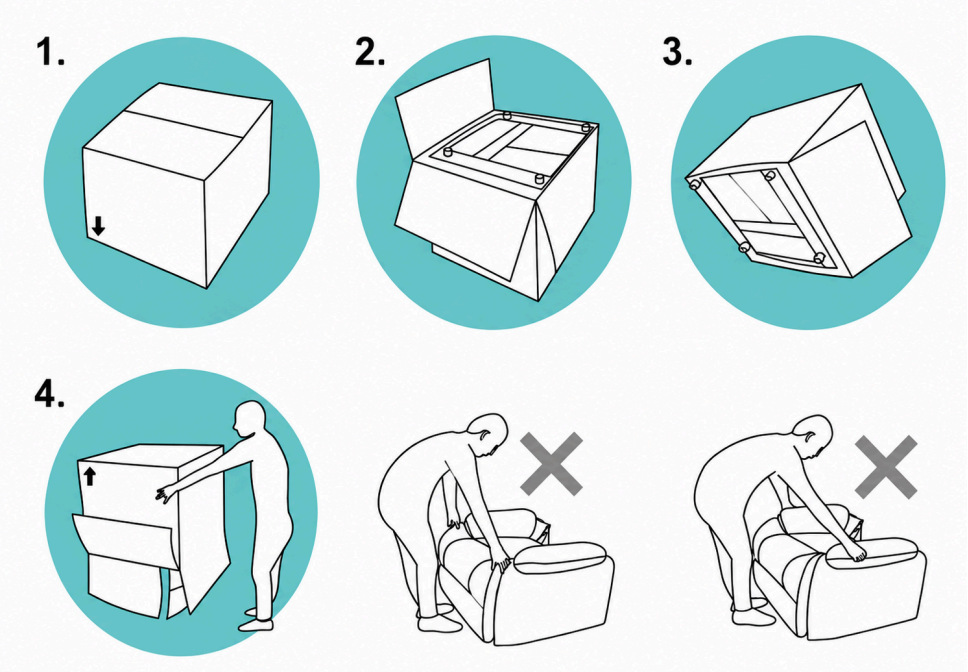
- maksymalne obciążenie: 150 kg
- masa wyrobu: 73 kg
- liczba siłowników: 2
- napięcie sterowania: 29 V DC
- moc znamionowa: 58 W
- napięcie zasilania: 110–240 V AC
- częstotliwość: 50 Hz

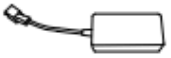
## 7. Eksploatacja wyrobu

Przed pierwszym użyciem należy prawidłowo zamontować oparcie oraz podłączyć wszystkie przewody zgodnie ze schematem producenta.

Minimalna wolna przestrzeń wokół fotela: minimum 70 cm za fotelem, minimum 40 cm przed fotelem.

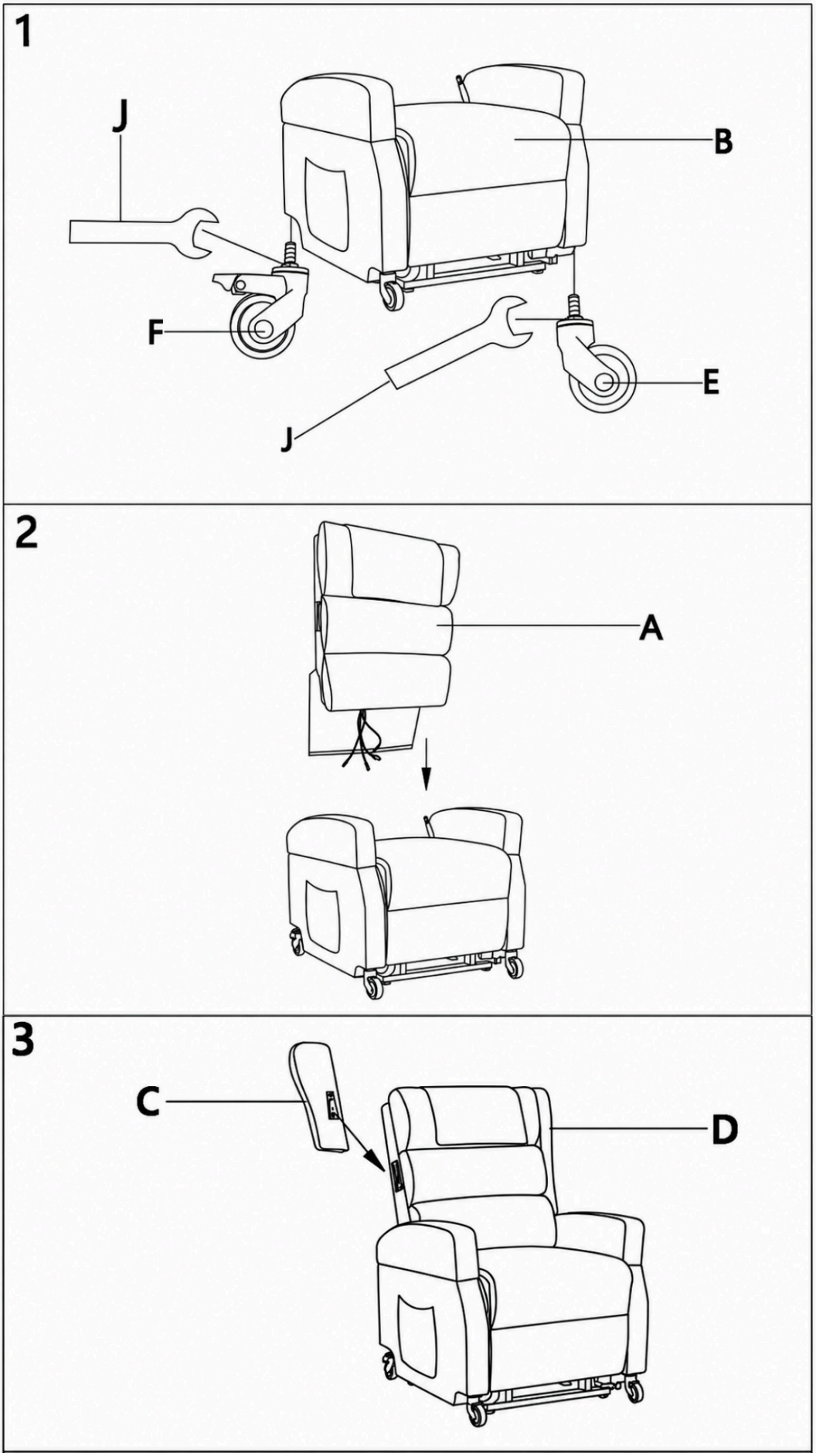
### 7.1. Montaż wyrobu



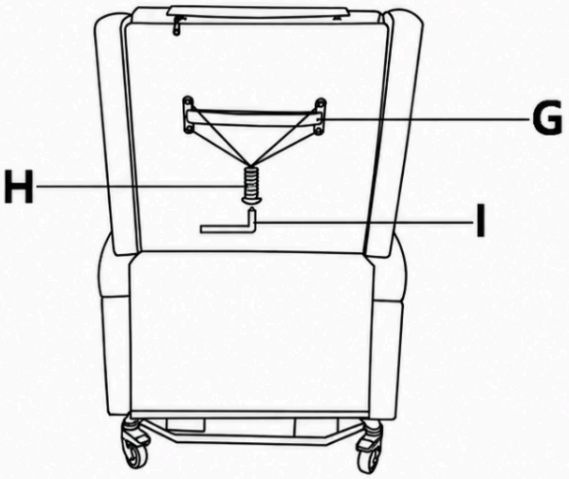
| | | | |
|---|---|---|---|
| Ax1  | Bx1  | Cx1  | Dx1  |
| Ex2  | Fx2  | Gx1  | Hx4  M6*25 |
| Ix1  | Jx1  | x1  | x1  |
| X1  | | | |

Acti

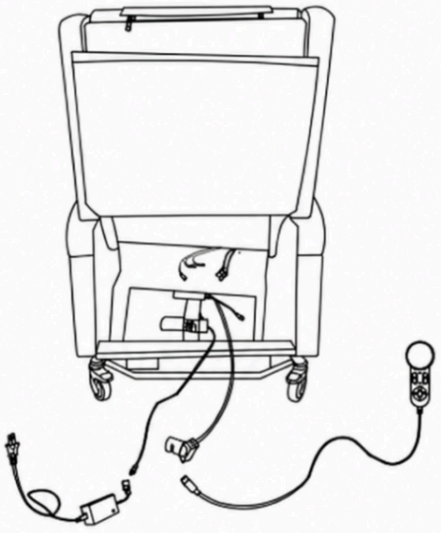
Acti



4




5



6



Fotel dostarczany jest częściowo zmontowany. Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić kompletność zestawu oraz stan wszystkich elementów. Montaż powinien być wykonywany przez co najmniej dwie osoby na stabilnym, równym podłożu.

**Montaż fotela**

- Ostrożnie wyjąć wszystkie elementy z opakowania transportowego.
- Usunąć materiały zabezpieczające, folie ochronne oraz elementy transportowe.
- Sprawdzić kompletność wyposażenia zgodnie z wykazem zawartości opakowania.
- Skontrolować wszystkie elementy pod kątem uszkodzeń powstałych podczas transportu.
- Ustawić podstawę fotela na stabilnym i równym podłożu.

**Montaż oparcia**

- Ustawić oparcie nad prowadnicami znajdującymi się w podstawie fotela.
- Wsunąć prowadnice oparcia w prowadnice podstawy zgodnie z kierunkiem montażu.
- Delikatnie docisnąć oparcie do momentu całkowitego zablokowania mechanizmu.
- Upewnić się, że oparcie zostało prawidłowo osadzone i nie posiada luzów.

**Montaż osłon bocznych**

- Zamontować boczne osłony oparcia zgodnie z oznaczeniami producenta.
- Delikatnie wsunąć osłony do momentu ich całkowitego osadzenia.
- Sprawdzić poprawność zamocowania wszystkich elementów.

**Podłączenie przewodów**

- Połączyć przewody wychodzące z oparcia z przewodami znajdującymi się w podstawie fotela.
- Każde złącze połączyć zgodnie z oznaczeniami producenta.
- Wcisnąć złącza do momentu ich całkowitego zatrzaśnięcia.
- Upewnić się, że żaden przewód nie jest skręcony ani naprężony.
- Poprowadzić przewody w sposób uniemożliwiający ich kontakt z ruchomymi elementami mechanizmu.

**Montaż pilota**

- Podłączyć przewód pilota do odpowiedniego gniazda sterownika.
- Sprawdzić poprawność połączenia.
- Umieścić pilot w bocznej kieszeni fotela.

**Podłączenie zasilania**

- Podłączyć przewód zasilacza do gniazda znajdującego się w fotelu.
- Następnie podłączyć przewód zasilający do zasilacza.
- Włożyć wtyczkę do gniazda sieciowego o parametrach zgodnych z tabliczką znamionową urządzenia.
- Upewnić się, że przewód zasilający nie znajduje się pod podstawą fotela ani w strefie pracy mechanizmu.

**Kontrola poprawności montażu**

Po zakończeniu montażu należy:

- sprawdzić stabilność całej konstrukcji,
- sprawdzić poprawność zamocowania oparcia,
- sprawdzić poprawność podłączenia wszystkich przewodów,
- sprawdzić działanie pilota,
- sprawdzić działanie wszystkich funkcji regulacji,
- upewnić się, że podczas pracy żaden przewód nie ociera o ruchome elementy,
- sprawdzić, czy fotel pracuje płynnie i bez nietypowych odgłosów.

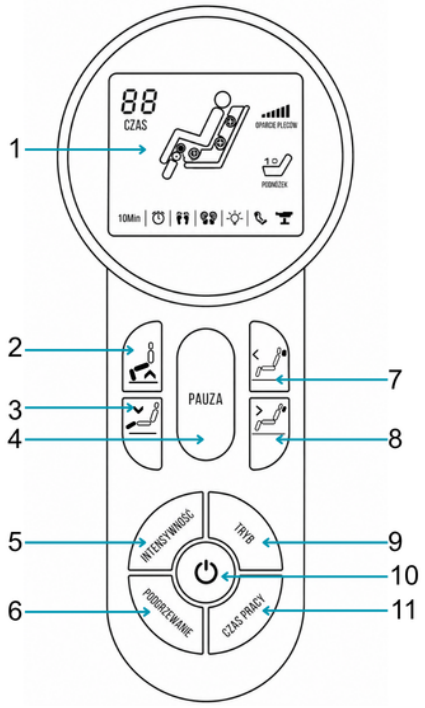
**Pierwsze uruchomienie**

Przed przekazaniem fotela do użytkowania należy:

- wykonać pełny cykl regulacji oparcia,
- wykonać pełny cykl regulacji podnóżka,
- sprawdzić działanie funkcji pionizacji,
- sprawdzić działanie funkcji masażu i ogrzewania,
- upewnić się, że wszystkie mechanizmy działają płynnie,
- pozostawić fotel w pozycji siedzącej gotowej do użytkowania.

**6.2. Zasady użytkowania**

- Podczas siadania należy oprzeć się o oparcie fotela i usiąść centralnie na siedzisku.
- Stopy powinny znajdować się na podłodze lub podnóżku.
- Podczas pracy funkcji pionizacji użytkownik powinien trzymać ręce na podłokietnikach.
- Nie należy opuszczać fotela podczas wykonywania ruchu przez mechanizmy elektryczne.
- Po zakończeniu użytkowania zaleca się przywrócenie fotela do pozycji siedzącej.




**6.3. Obsługa pilota sterującego**

Fotel wyposażony jest w przewodowy pilot sterujący umożliwiający obsługę funkcji elektrycznych urządzenia.

Przed użyciem należy upewnić się, że pilot został prawidłowo podłączony do modułu sterującego oraz że przewód nie znajduje się w obszarze ruchomych elementów fotela.

1. Wyświetlacz
2. Podnoszenie siedziska (pionizacja)
3. Opuszczanie siedziska
4. Pauza / Kontynuacja
5. Regulacja intensywności
6. Włączanie / wyłączanie ogrzewania
7. Opuszczanie zagłówka (regulacja wysokości w dół)
8. Podnoszenie zagłówka (regulacja wysokości w górę)
9. Wybór trybu pracy
10. Włączanie / wyłączanie zasilania
11. Ustawienie czasu pracy

Pilot umożliwia sterowanie następującymi funkcjami:

**Funkcja pionizacji**

Po naciśnięciu przycisku podnoszenia fotel stopniowo unosi użytkownika do pozycji ułatwiającej wstawanie.

Podczas korzystania z funkcji pionizacji użytkownik powinien:

- opierać plecy o oparcie,
- trzymać ręce na podłokietnikach,
- mieć stopy stabilnie oparte o podłoże.

**Funkcja opuszczania siedziska**

Po naciśnięciu przycisku opuszczania fotel powraca do pozycji siedzącej.

Przed rozpoczęciem ruchu należy upewnić się, że w obszarze pracy mechanizmu nie znajdują się żadne przedmioty ani części ciała.

**Regulacja oparcia**

Pilot umożliwia płynną zmianę kąta nachylenia oparcia.

Regulację należy wykonywać stopniowo, obserwując komfort użytkownika.

**Regulacja podnóżka**

Pilot umożliwia unoszenie oraz opuszczanie podnóżka.

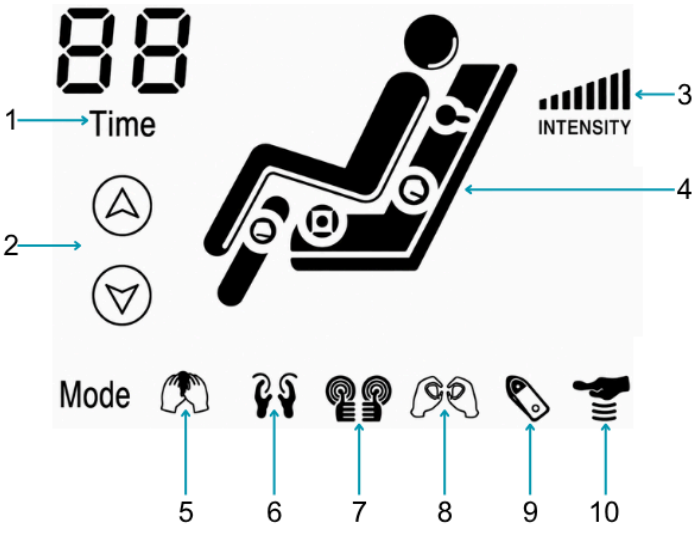
Podczas regulacji należy upewnić się, że pod podnóżkiem nie znajdują się żadne przedmioty.

**Funkcja masażu**

Fotel wyposażony jest w system masażu umożliwiający wybór:

- 6 programów masażu,
- 3 poziomów intensywności pracy,
- czasu pracy do 60 minut.

Programy masażu wybiera się przy użyciu odpowiednich przycisków pilota.




1. Czas
2. Góra dół
3. Intensywność (3 poziomy)
4. Pozycja masażu
5. Tryb oklepywania
6. Tryb ugniatania
7. Tryb rozcierania
8. Tryb opukiwania
9. Tryb poklepywania
10. Tryb uciskania

**Funkcja ogrzewania**

Pilot umożliwia włączanie oraz wyłączanie funkcji ogrzewania siedziska i oparcia.

Funkcja ogrzewania przeznaczona jest wyłącznie do poprawy komfortu użytkownika i nie stanowi systemu terapeutycznego.

**Ładowanie urządzeń mobilnych**

Fotel wyposażony jest w port USB-C umożliwiający ładowanie urządzeń mobilnych.

Podczas korzystania z portu należy używać wyłącznie sprawnych przewodów zgodnych z wymaganiami producenta urządzenia.

### 6.4. Awaryjne postępowanie w przypadku braku zasilania

W przypadku zaniku napięcia zasilającego funkcje elektryczne fotela pozostają nieaktywne do czasu przywrócenia zasilania.

Nie należy próbować ręcznie wymuszać ruchu elementów napędzanych silnikami elektrycznymi.

Po przywróceniu zasilania należy sprawdzić poprawność działania wszystkich funkcji fotela przed ponownym użytkowaniem.

## 7. Czyszczenie i konserwacja

Przed rozpoczęciem czyszczenia należy odłączyć urządzenie od zasilania.

Do czyszczenia należy używać wyłącznie suchej miękkiej ściereczki.

Zabrania się stosowania: wody, detergentów, rozpuszczalników, wybielaczy, środków ściernych.

Regularnie należy kontrolować:

- stan tapicerki,
- przewody elektryczne,
- wtyczkę zasilania,
- pilot sterujący.

⚠ Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z użycia nieodpowiednich środków czyszczących.

## 8. Transport i przechowywanie

**Transport**

- Produkt należy transportować w oryginalnym opakowaniu.
- Chronić przed wilgocią i uszkodzeniami mechanicznymi.

**Przechowywanie**

- Odłączyć przewód zasilający od sieci.
- Przechowywać w suchym pomieszczeniu.
- Chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- Chronić przed wysoką temperaturą i wilgocią.

Dopuszczalne warunki przechowywania:

- temperatura: od -40°C do +55°C,
- wilgotność względna: ≤ 95%,
- ciśnienie atmosferyczne: 700–1060 hPa.

**Utylizacja**

Przewidywany okres użytkowania produktu wynosi 10 lat przy prawidłowej eksploatacji.

Po zakończeniu eksploatacji produkt należy przekazać do punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## 9.Gwarancja

Firma Acti sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, zwanego dalej Produktem, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Rozpatrzenie reklamacji dotyczy wyłącznie produktów importowanych przez Acti Sp. z o.o.

1. Acti sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie sprzętu medycznego przez 24 miesiące od daty sprzedaży potwierdzonej wystawieniem dokumentu sprzedaży. Acti Sp. z o.o. gwarantuje również dostęp do części zamiennych w okresie obowiązywania gwarancji. Dla każdego Produktu zostaje określona lista części dostępnych jako zamienne.
2. Przez bezpłatną naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Gwaranta w okresie gwarancyjnym czynności o charakterze specjalistycznym, właściwych dla usunięcia wady objętej gwarancją. Niniejszą gwarancją objęte są usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
3. Zgłoszenia dotyczące ujawnienia wady Produktu należy przesyłać na adres **biuro@acti4med.pl** . Każde zgłoszenie powinno zawierać załączoną kopię dowodu sprzedaży, nazwę, model, numer seryjny wyrobu, opis wady, dokumentację zdjęciową oraz wideo obrazujące w czytelny sposób zgłaszaną wadę. Zgłoszenia pozbawione wyżej wymienionych parametrów, będą oddalane.
4. Gwarant ma obowiązek odpowiedzieć na poprawnie przesłane zgłoszenie w ciągu do 48 godzin roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.
5. W chwili uznania wady lub uszkodzenia wyrobu w ramach i okresie gwarancji, będą one usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia i udostępnienia wyrobu do naprawy. W przypadku usterki wykraczającej poza listę części zamiennych lub naprawy wyrobu wymagającej importu części lub półproduktów – Kupujący otrzyma informację o wydłużeniu terminu drogą mailową po wykonaniu ekspertyzy na podstawie przesłanego zgłoszenia.
6. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia wyrobu, które powstało na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (np. przechowywania, konserwacji, zerwania plomb, uszkodzeń mechanicznych).
7. Zakresem obsługi gwarancyjnej nie są objęte czynności związane z montażem, uruchomieniem oraz konserwacją, które zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest wykonać użytkownik Produktu we własnym zakresie. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą także okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności: czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik.
8. Gwarancja zostaje przedłużona o okres, w którym produkt pozostaje w naprawie. W przypadku, gdy podczas postępowania reklamacyjnego usterka nie zostanie stwierdzona, jako wada podlegająca gwarancji, wszelkie koszty związane z transportem/dojazdem, pracą serwisanta oraz koszty związane z częściami zamiennymi i materiałami pokrywa Kupujący (właściciel produktu).

9. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacyjnych (np.: kradzieże, wypadki, pożary, powodzie) oraz uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieprawidłowej eksploatacji).
10. Gwarancji nie podlega zużycie się produktu wynikające z jego normalnego użytkowania oraz bieżąca konserwacja produktu (np. czyszczenie, dokręcenie śrub dociskowych, czynności przewidziane w instrukcji obsługi). Gwarancji nie podlegają braki śrub, nakrętek itp. wynikające z nieprzeprowadzanych konserwacji.
11. Wymiana towaru reklamowanego bądź jego części na nowy, wolny od wad, nie przedłuża okresu gwarancji.
12. Kupujący, dostarczając Produkt do Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu opakowanie na własny koszt. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Produktu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego. Wraz z Produktem Kupujący jest winien dołączyć dokładny opis reklamowanej usterki. Zgłaszający reklamację powinien podać do korespondencji swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres, numer telefonu (podstawa prawna: art. 23 ust.1pkt 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r.o ochronie danych osobowych, Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926).
13. Produkt przekazany do naprawy powinien być wyczyszczony. Czyszczenie nie wchodzi do zakresu prac naprawy gwarancyjnej. W przypadku, gdy, produkt nie zostanie uprzednio wyczyszczony Producent zastrzega sobie prawo do zafakturowania usługi związanej z oczyszczeniem produktu, lub nie wykonywanie naprawy gwarancyjnej i odesłania produktu na koszt zgłaszającego reklamację.
14. Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadkach, gdy:
a) Nie ma możliwości zidentyfikowania produktu na podstawie numeru seryjnego i daty produkcji znajdującej się na wózku.
b) Produkt był używany w sposób niezgodny ze sposobem, jaki opisany został w instrukcji obsługi, wykorzystywany był do innych celów lub w innych warunkach niż te, do których został przeznaczony.
c) Miała miejsce ingerencja w produkt włącznie z naprawą produktu przez inny podmiot niż producent lub autoryzowany serwis firmy Acti Sp. z o.o.
d) Produkt został uszkodzony mechanicznie (np. upadek, kolizja, uderzenie, złamanie itp.).
e) Uszkodzenie produktu nastąpiło w wyniku czynników zewnętrznych np. poprzez zanieczyszczenie, nieprawidłowe zabezpieczenie elementów elektrycznych do mycia, użytkowanie w nieodpowiednich warunkach i niezgodnie z przeznaczeniem, a także jeżeli uszkodzenie produktu nastąpiło z winy użytkownika (np. podczas użytkowania uszkodzonego produktu lub nieodpowiedniego wyposażenia oraz przeciążenia itp.).
f) Produkt był używany nadal mimo zaistnienia i stwierdzenia usterki.
g) Produkt został uszkodzony podczas transportu.
h) Produkt dostarczony do naprawy nie jest kompletny.
i) Niestosowania się do uwag i ostrzeżeń w instrukcji obsługi.
15. Gwarant wybiera sposób usunięcia wady. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych w drodze naprawy lub do wymiany Produktu na wolny od wad. Niezależnie od sposobu usunięcia wady, gwarancja trwa dalej. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na wolny od wad, jeżeli:
a) w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt.1, Serwis Gwaranta dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem, lub
b) serwis stwierdzi na piśmie, że usuniecie wady jest niemożliwe.
16. Wszelkie wadliwe Produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością firmy Acti Sp. z o.o.
17. Potrzeby wykonania napraw pogwarancyjnych zgłaszane powinny być na adres **biuro@acti4med.pl** . Każde zgłoszenie powinno zawierać załączoną kopię dowodu sprzedaży, nazwę, model, numer seryjny wyrobu, opis wady, dokumentację zdjęciową oraz video obrazującą w czytelny sposób zgłaszaną wadę. Naprawy pogwarancyjne będą każdorazowo wyceniane, a cena

naprawy zostanie przedstawione w formie oferty przesłanej drogą mailową na adres, z którego przyszło zgłoszenie. W ofercie zostanie oprócz kosztu, zostanie wskazany proponowany czas wykonania naprawy oraz jej forma. Koszt transportu Produktu w obie strony będzie po stronie Kupującego (chyba, że ustalone inaczej i potwierdzone w ofercie.)

**IMPORTER**
Acti Sp. z o.o.
ul. Bagatela 15, lok. 73
Warszawa, Polska
SRN: PL-IM-000050839
e-mail: biuro@acti4med.pl
tel.: + 48 600 160 147



Wyprodukowano w Chinach