



### **Witaj Konsumentcie!**

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu? Nie ma problemu, w naszym sklepie masz 14 dni na odstąpienie od umowy.

### **Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?**

1. Masz **14 dni** na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny przez Ciebie sposób, np.:
  - a. pisemnie na adres: ACTI Sp. z o.o., ul. Kościelna 20A, 84-106 Leśniewo;
  - b. w formie elektronicznej na adres: [biuro@acti4med.pl](mailto:biuro@acti4med.pl);
  - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 600 160 147;
3. W ciągu 14 dni od poinformowania nas o zwrocie, odeślij **na swój koszt** zwracane towary na adres: **ACTI, ul. Kościelna 20A, 84-106 Leśniewo.**  
**Dołącz do paczki formularz zwrotu, na przykład ten, który znajduj się na odwrocie tej kartki.**
4. Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie. Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.
5. Oddamy Ci pieniądze najszybciej jak będzie to możliwe, nie później niż w 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.

**Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów?** Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym [Regulaminie Sklepu Internetowego](#).

---

